

«БЕКІТЕМІН»

«№6 Қалалық  
емханасы»

ШЖҚ МҚҚ ғасырларының

Д.К.Керимбаева

2022 ж.

«»



## «Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы»

«№6 Қалалық емхана» шаруашылық жүргізу құқығындағы  
коммуналдық мемлекеттік кәсіпорынның лауазымды адамдары мен  
қызметкерлерінің мүдделерінің қайшылықтарын болдырмау және  
реттеу туралы стандарты

### Құжаттың мақсаты және жалпы ережелер

1. Осы Стандарт Тараз қаласы әкімдігінің ШЖҚ «№6 қалалық емхана» МҚҚ-да (бұдан әрі-Стандарт және емхана деп аталады) лауазымды адамдары мен қызметкерлерінің мүдделер қақтығысын болдырмау және реттеу Қазақстан Республикасының «Сыбайлар жемқорлыққа қарсы құрес туралы» Занына және Этика және талаптарды сақтау жөніндегі емхананың ішкі құжаттарына сәйкес әзірленген.
2. Осы стандарт мүдделер қақтығысын болдырмауға арналған және сыйбайлар жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың негізгі механизмдерінің бірі болып табылады. Мүдделер қақтығысына байланысты елеулі бұзушылықтар емхананың беделіне нұксан келтіруі және оған барлық мүдделі тараптардың сенімін бұзыу мүмкін. Лауазымды адамның немесе қызметкердің жеке мүдделері олардың қызметтік және функционалдық міндеттерін орындауда бейтараптылық, адалдық және емхананың мүдделерін қорғау принциптері негізінде әсер етпеуді керек.
3. Осы Стандарт мүдделер қақтығысы жағдайларын, олардың алдын алу және реттеу жөніндегі шараларды, сондай-ақ мүдделер қақтығысын басқару процесіне барлық қызметкерлердің жауапкершілігін айқындайды.
4. Емхана лауазымды адамдар мен қызметкерлердің Емханадағы міндеттері/міндеттері шенберінен тыс заңды жеке мүдделері болуы мүмкін екенін түсінеді, бірақ емханадағы осындай жеке мүдделер мен міндеттер / міндеттер арасындағы кез-келген қайшылықтар ашылуы және шешілуі керек.
5. Контрагенттермен және үшінші тұлғалармен қарым-қатынаста емхана сенімді қарым-қатынас орнатуға және сақтауға сенеді, онда тараптар бір-біrine қатысты барынша адал, әділ және адал әрекет етуге, сондай-ақ мүдделер қақтығысының алдын алу, анықтау және болдырмау бойынша толық шаралар қабылдауға міндетті.

## **Қолдану саласы**

1. Осы Стандарт емхананың барлық лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерімен танысу және оны мүлтіксіз сақтау үшін міндettі болып табылады.
2. Осы Стандарт емхананың іскерлік этика Кодексімен және белгіленген тәртіппен бекітілген емхананың сыйлас жемқорлыққа қарсы іс-қымыл стандартымен біріктірілген түрде қолданылады.

## **Мұдделер қақтығысының туындауын болғызбау жөніндегі міндettтері**

- 1) мұдделер қақтығысы жағдайларының пайда болуына жол бермеу;
- 2) мұдделер қайшылығы туындаған мәселелерді қарауға қатысадан және олар бойынша шешім қабылдаудан аулақ болу;
- 3) туындаған мұдделер қақтығысы туралы ақпаратты осы стандарттың талаптарына сәйкес өзінің тікелей басшысына/жетекшілік ететін басшысына жеткізу;
- 4) мұдделер қақтығысын реттеу және оларды сақтау міндettі бойынша емхананың рәсімдерімен танысады жазбаша растау;
- 5) Осы стандарт талаптарының бұзылуы немесе осындай бұзушылықтың әлеуетті мүмкіндігі туралы ақпаратты хабарлаудың кез келген қолжетімді арнасымен хабарлау;
6. Лауазымды тұлғалар емханамен қарым-қатынаста үшінші тұлғалардың атынан және мұдделері үшін әрекет етеп алмайды.  
Қызметкерлердің емхананың мұдделілігі бар мәміле жасасуы туралы шешім қабылдауға әсер ету үшін оларға кіретін және оларға тікелей бағынбайтын құрылымдық бөлімшелерінің қызметіне араласуына тыйым салынады

## **Мұдделер қақтығысының алдын алу**

Мұдделер қақтығысын болдырмау мақсатында емханалардың жауапты құрылымдық бөлімшелері:

- 1) жұмысқа қабылдау, лауазымын жоғарылату немесе лауазымдық міндettтерін өзгерту кезінде - тікелей басшымен не байланысты функцияларды орындайтын адаммен тікелей туыстық қатынастағы қызметкерлерді лауазымдарға тағайындаудан аулақ болуға тиіс;
- 2) лауазымды адамдар мен қызметкерлердің, оның ішінде өзінің қызметтік жағдайын теріс пайдалану нәтижесінде материалдық пайда алу түріндегі қосымша кіріс алғындардың заңсыз, әділетсіз немесе қабілетсіз қызметін анықтауға және жолын кесуге бағытталған алдын алу шараларын жүргізу;
- 3) жұмысқа қабылдау кезінде әрбір лауазымды адамды және қызметкерді осы Стандартпен таныстыруды қамтамасыз етуге;
- 4) осы стандарттың ережелерін лауазымды адамдар мен қызметкерлерге жеткізуге бағытталған тұрақты түсіндіру жұмыстарын жүргізуге міндettі;
- 5) құпия ақпараттың, сондай-ақ лауазымды адамдар мен қызметкерлердің жеке деректерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету;

## **Мұдделер қақтығысы жағдайлары**

Осы Стандарттың мақсаттары үшін мұдделер қақтығысына әкелуі мүмкін жағдайларға келесі жағдайлар кіреді:

- 1) лауазымды адам немесе қызметкер жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының), сондай-ақ куда-жекжаттары атқаратын лауазымдарға тікелей бағынатын лауазымдарды иеленсе;
- 2) лауазымды адам, қызметкер немесе олардың жақын туыстары, жұбайы (зайыбы), сондай-ақ жекжаттары емханамен байланысты мәмілелерде, жобаларда кез келген коммерциялық немесе өзге де мұдделілік (тікелей немесе жанама) болуы мүмкін;
- 3) лауазымды тұлға, қызметкер немесе олардың жақын туыстары, жұбайы (зайыбы), сондай-ақ жекжаттары үлестес тұлға, тәуелсіз директор немесе емханамен бәсекелесетін ұйымның қызметкери болып табылады;
- 4) лауазымды адам немесе қызметкер өз міндеттерін/лауазымдық міндеттерін орындаудың байланысты өзіне белгілі болған құпия ақпаратты немесе ашылуы емхананың мұдделеріне теріс әсер етуі мүмкін кез келген басқа ақпаратты, сондай-ақ лауазымды адамның, қызметкердің немесе олардың жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының), жекжатарының жеке бас пайдасын көру үшін емханаға байланысты құпия ақпаратты кез келген пайдалануын ашады;
5. лауазымды адам немесе қызметкер өз жұмысын бағалау, қайта тағайындау, сыйакы төлеу мәселелері немесе өзіне қатысты өзге де мәселелер бойынша талқылауға немесе шешім қабылдауға қатысады;
6. Егер лауазымды тұлға немесе қызметкер мұдделер қақтығысының бар екендігіне күмәнданса, ол зангермен кеңесіп, туындаған мәселені шешу үшін өзінің тікелей басшысына қажетті толық ақпаратты ұсынуы керек.

## **Мұдделер қақтығысын қарau жәne реттеu тәртіbi**

Мұдделер қақтығысын анықтау, алдын алу және реттеу бойынша жұмыстың тиімділігін арттыру үшін емхана оларды уақтылы және толық анықтау үшін, сондай-ақ оларды реттеу бойынша емхананың барлық органдарының іс-қимылын нақты үйлестіру үшін тетіктер жасауға ұмтылады.

1. Емханада туындайтын мұдделер қақтығысын реттеу үшін лауазымды тұлғалар:
  - 1) мұдделер қақтығысын анықтау, олардың себептерін анықтау;
  - 2) емхана органдарының құзыреті мен жауапкершілігін нақты ажырату;
  - 3) лауазымды тұлғалар мен қызметкерлердің мұдделер қақтығысы бар мәселелерді қарauға және олар бойынша шешімдер қабылдауға қатыспаудың қамтамасыз ету.
2. Лауазымды тұлға Директорға/жетекшілік жасайтын басшыға мұдделер қақтығысының болуы немесе туындауы туралы дереу жазбаша түрде Директор/жетекші жетекшінің осындай жанжалды шешу туралы шешім қабылдауы үшін хабарлауға міндетті.

3. Қызметкер осындай жанжалды шешу үшін мұдделер қақтығысының болуы немесе пайда болуы туралы өзінің тікелей басшысына деру хабарлауға міндетті.

4. Мұдделер қақтығысын құрылымдық бөлімше деңгейінде реттеу мүмкін болмаған жағдайда, құрылымдық бөлімшенің басшысы бір жұмыс күні ішінде осы құрылымдық бөлімшеге жетекшілік ететін басшыға мұдделер қақтығысы, оның туындау себептері, қолданылған шаралар туралы ақпаратты ұсынуға міндетті. Осы құрылымдық бөлімшеге жетекшілік ететін басшы мұдделер қақтығысын реттеу үшін барлық шараларды қабылдайды. Мұдделер қақтығысын реттеу мүмкін болмаған кезде мұндай жанжалды реттеу туралы мәселені ол директордың немесе қарауына шығарады. .

5. Директор мұдделер қақтығысын реттеу тәртібін айқындаиды, уәкілетті адамды тағайындаиды. Қажет болған кезде мұдделер қақтығысын реттеу үшін жұмыс тобын құрады, оның құрамына заң қызметінің және персоналды басқару құрылымдық бөлімшесінің өкілдері міндетті түрде кіреді. Жұмыс тобының құрамы топ қабылдайтын шешімдерге әсер етуі мүмкін мұдделер қақтығысының туындау мүмкіндігін болдырмайтындей етіп қалыптастырылады.

6. Мұдделер қақтығысын келіссөздер жолымен реттеу мүмкін болмаған жағдайда, ол сот тәртібімен шешіледі.

### **Мұдделер қақтығысын реттеу үшін ықтимал шаралар**

- 1) мұдделер қақтығысын болдырмайтын функцияларды орындауды көздейтін, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен емхананың лауазымды адамын немесе жұмыскерін оның келісімімен басқа лауазымға ауыстыру;
- 2) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен лауазымды адаммен немесе қызметкермен еңбек қатынастарын тоқтату;
- 3) лауазымды адамның немесе қызметкердің мұдделер қақтығысы туындаған немесе туындауы мүмкін мәселелерді талқылауға қатысадан және олар бойынша шешімдер қабылдаудан өз еркімен бас тартуы, тоқтата тұруы (тұрақты немесе уақытша);
- 4) лауазымды адамның немесе қызметкердің міндеттерін / лауазымдық міндеттерін қайта қарау және өзгерту;
- 5) лауазымды адамның немесе қызметкердің мұдделер қақтығысын тудыратын жеке мұддені жоюы (мысалы, мұдделер қақтығысының туындауына негіз болып табылатын өзіне тиесілі мүлікті иеліктен шығару) және адами ресурстарды басқару жөніндегі құрылымдық бөлімшеге/құрылымдық бөлімшенің басшысына ұсыну.
- 6) келтірілген шаралар тізбесі толық болып табылмайды. Эрбір нақты жағдайда қалыптасқан жағдайдың ерекшелігіне, қолданылатын шаралардың мұдделер қақтығысын реттеу мақсаттарына барабарлық дәрежесіне қарай өзге де шаралар қолданылуы мүмкін.

## **Жауапкершілік**

1. тұлғалар мен қызметкерлер осы стандарттың орындалуына жауапты болады.
2. егер мүдделер қақтығысының алдын алу немесе реттеу жөніндегі жұмыста Қазақстан Республикасы заңнамасының, сондай-ақ осы стандарттың талаптарын емханаға залал келтіруге әкеп соққан бұзушылықтарға жол берілген жағдайда, мұндай бұзушылыққа кінәлі адамдар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауаптылыққа тартылады.