



«БЕКІТЕМІН»

«№6 Қалалық
емханасы»

ШЖК МКК Бас дәрігері

Д.К.Керимбаева

«_ » 2024ж.

**«Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сактау басқармасы»
«№6 Қалалық емхана» шаруашылық жүргізу құқығындағы
коммуналдық мемлекеттік кәсіпорынның лауазымды адамдары мен
қызметкерлерінің мұдделерінің қайшылықтарын болдырмау және
реттеу туралы стандарты**

Құжаттың мақсаты және жалпы ережелер

1. Осы Стандарт Тараз қаласы әкімдігінің ШЖК «№6 қалалық емхана» МКК-да (бұдан әрі-Стандарт және емхана деп аталады) лауазымды адамдары мен қызметкерлерінің мұдделер қақтығысын болдырмау және реттеу Қазақстан Республикасының «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес туралы» Заңына және Этика және талаптарды сактау жөніндегі емхананың ішкі құжаттарына сәйкес әзірленген.

2. Осы стандарт мұдделер қақтығысын болдырмауға арналған және сыйайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың негізгі механизмдерінің бірі болып табылады. Мұдделер қақтығысына байланысты елеулі бұзушылықтар емхананың беделіне нұксан келтіруі және оған барлық мұдделі тараптардың сенімін бұзыу мүмкін. Лауазымды адамның немесе қызметкердің жеке мұдделері олардың қызметтік және функционалдық міндеттерін орындауға бейтараптылық, адалдық және емхананың мұдделерін қорғау принциптері негізінде әсер етпеуі керек.

3. Осы Стандарт мұдделер қақтығысы жағдайларын, олардың алдын алу және реттеу жөніндегі шараларды, сондай-ақ мұдделер қақтығысын басқару процесіне барлық қызметкерлердің жауапкершілігін айқындайды.

4. Емхана лауазымды адамдар мен қызметкерлердің Емханадағы міндеттері/міндеттері шенберінен тыс заңды жеке мұдделері болуы мүмкін екенін түсінеді, бірақ емханадағы осындай жеке мұдделер мен міндеттер / міндеттер арасындағы кез-келген қайшылықтар ашылуы және шешілуі керек.

5. Контрагенттермен және үшінші тұлғалармен қарым-қатынаста емхана сенімді қарым-қатынас орнатуға және сактауға сенеді, онда тараптар бір-біріне қатысты барынша адал, әділ және адал әрекет етуге, сондай-ақ мұдделер қақтығысының алдын алу, анықтау және болдырмау бойынша толық шаралар қабылдауға міндетті.

Қолдану саласы

1. Осы Стандарт емхананың барлық лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерімен танысу және оны мұлтікесіз сақтау үшін міндетті болып табылады.
2. Осы Стандарт емхананың іскерлік этика Кодексімен және белгіленген тәртіппен бекітілген емхананың сыйлас жемқорлыққа карсы іс-қымыл стандартымен біріктірілген түрде қолданылады.

Мұдделер қақтығысының туындауын болғызбау жөніндегі міндеттері

- 1) мұдделер қақтығысы жағдайларының пайда болуына жол бермеу;
- 2) мұдделер кайшылығы туындаған мәселелерді қарауға қатысадан және олар бойынша шешім қабылдаудан аулақ болу;
- 3) туындаған мұдделер қақтығысы туралы ақпаратты осы стандарттың талаптарына сәйкес өзінің тікелей басшысына/жетекшілік ететін басшысына жеткізу;
- 4) мұдделер қақтығысын реттеу және оларды сақтау міндеті бойынша емхананың рәсімдерімен танысады жазбаша растау;
- 5) Осы стандарт талаптарының бұзылуы немесе осындай бұзушылықтың әлеуетті мүмкіндігі туралы ақпаратты хабарлаудың кез келген қолжетімді арнасымен хабарлау;
6. Лауазымды тұлғалар емханамен қарым-қатынаста үшінші тұлғалардың атынан және мұдделері үшін әрекет ете алмайды.

Қызметкерлердің емхананың мұдделілігі бар мәміле жасасуы туралы шешім қабылдауға әсер ету үшін оларға кіретін және оларға тікелей бағынбайтын құрылымдық бөлімшелерінің қызметіне араласуына тыйым салынады

Мұдделер қақтығысының алдын алу

Мұдделер қақтығысын болдырмау мақсатында емханалардың жауапты құрылымдық бөлімшелері:

- 1) жұмыска қабылдау, лауазымын жоғарылату немесе лауазымдық міндеттерін өзгерту кезінде - тікелей басшымен не байланысты функцияларды орындайтын адаммен тікелей туыстық қатынастағы қызметкерлерді лауазымдарға тағайындаудан аулақ болуға тиіс;
- 2) лауазымды адамдар мен қызметкерлердің, оның ішінде өзінің қызметтік жағдайын теріс пайдалану нәтижесінде материалдық пайда алу түріндегі қосымша кіріс алатындардың заңсыз, әділетсіз немесе қабілетсіз қызметін анықтауға және жолын кесуге бағытталған алдын алу шараларын жүргізу;
- 3) жұмысқа қабылдау кезінде әрбір лауазымды адамды және қызметкерді осы Стандартпен таныстыруды қамтамасыз етуге;
- 4) осы стандарттың ережелерін лауазымды адамдар мен қызметкерлерге жеткізуғе бағытталған тұрақты түсіндіру жұмыстарын жүргізуғе міндетті;
- 5) құпия ақпараттың, сондай-ак лауазымды адамдар мен қызметкерлердің жеке деректерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету;

Мұдделер қақтығысы жағдайлары

Осы Стандарттың мақсаттары үшін мұдделер қақтығысына әкелуі мүмкін жағдайларға келесі жағдайлар кіреді:

- 1) лауазымды адам немесе қызметкер жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының), сондай-ақ құда-жекжаттары атқаратын лауазымдарға тікелей бағынатын лауазымдарды иеленсе;
- 2) лауазымды адам, қызметкер немесе олардың жақын туыстары, жұбайы (зайыбы), сондай-ақ жекжаттары емханамен байланысты мәмілелерде, жобаларда кез келген коммерциялық немесе өзге де мұдделілік (тікелей немесе жанама) болуы мүмкін;
- 3) лауазымды тұлға, қызметкер немесе олардың жақын туыстары, жұбайы (зайыбы), сондай-ақ жекжаттары үлестес тұлға, тәуелсіз директор немесе емханамен бәсекелесетін ұйымның қызметкері болып табылады;
- 4) лауазымды адам немесе қызметкер өз міндеттерін/лауазымдық міндеттерін орындаудың өзіне белгілі болған құпия ақпаратты немесе ашылуы емхананың мұдделеріне теріс әсер етуі мүмкін кез келген басқа ақпаратты, сондай-ақ лауазымды адамның, қызметкердің немесе олардың жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының), жекжаттарының жеке бас пайдасын көру үшін емханаға байланысты құпия ақпаратты кез келген пайдалануын ашады;
5. лауазымды адам немесе қызметкер өз жұмысын бағалау, кайта тағайындау, сыйакы төлеу мәселелері немесе өзіне қатысты өзге де мәселелер бойынша талқылауға немесе шешім қабылдауға қатысады;
6. Егер лауазымды тұлға немесе қызметкер мұдделер қақтығысының бар екендігіне күмәнданса, ол зангермен кенесіп, туындаған мәселені шешу үшін өзінің тікелей басшысына қажетті толық ақпаратты ұсынуы керек.

Мұдделер қақтығысын қарау және реттеу тәртібі

Мұдделер қақтығысын анықтау, алдын алу және реттеу бойынша жұмыстың тиімділігін арттыру үшін емхана оларды уақытылы және толық анықтау үшін, сондай-ақ оларды реттеу бойынша емхананың барлық органдарының іс-қимылын нақты үйлестіру үшін тетіктер жасауға ұмтылады.

1. Емханада туындастын мұдделер қақтығысын реттеу үшін лауазымды тұлғалар:
 - 1) мұдделер қақтығысын анықтау, олардың себептерін анықтау;
 - 2) емхана органдарының құзыреті мен жауапкершілігін нақты ажырату;
 - 3) лауазымды тұлғалар мен қызметкерлердің мұдделер қақтығысы бар мәселелерді қарауға және олар бойынша шешімдер қабылдауға қатыспаудың қамтамасыз ету.
2. Лауазымды тұлға Директорға/жетекшілік жасайтын басшыға мұдделер қақтығысының болуы немесе туындауы туралы дерек жазбаша түрде Директор/жетекші жетекшінің осындай жанжалды шешу туралы шешім қабылдауы үшін хабарлауға міндетті.

3. Қызметкер осындай жанжалды шешу үшін мұдделер қақтығысының болуы немесе пайда болуы туралы өзінің тікелей басшысына деру хабарлауға міндетті.

4. Мұдделер қақтығысын құрылымдық бөлімше деңгейінде реттеу мүмкін, болмаған жағдайда, құрылымдық бөлімшениң басшысы бір жұмыс күні ішінде осы құрылымдық бөлімшеге жетекшілік ететін басшыға мұдделер қақтығысы, оның туындау себептері, қолданылған шаралар туралы акпаратты ұсынуға міндетті. Осы құрылымдық бөлімшеге жетекшілік ететін басшы мұдделер қақтығысын реттеу үшін барлық шараларды қабылдайды. Мұдделер қақтығысын реттеу мүмкін болмаған кезде мұндай жанжалды реттеу туралы мәселені ол директордың немесе қарауына шығарады.

5. Директор мұдделер қақтығысын реттеу тәртібін айқындауды, уәкілетті адамды тағайындауды. Қажет болған кезде мұдделер қақтығысын реттеу үшін жұмыс тобын құрады, оның құрамына заң қызметінің және персоналды басқару құрылымдық бөлімшесінің өкілдері міндетті түрде кіреді. Жұмыс тобының құрамы топ қабылдайтын шешімдерге әсер етуі мүмкін мұдделер қақтығысының туындау мүмкіндігін болдырмайтындей етіп қалыптастырылады.

6. Мұдделер қақтығысын келіссөздер жолымен реттеу мүмкін болмаған жағдайда, ол сот тәртібімен шешіледі.

Мұдделер қақтығысын реттеу үшін ықтимал шаралар

- 1) мұдделер қақтығысын болдырмайтын функцияларды орындауды көздейтін, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен емхананың лауазымды адамын немесе жұмыскерін оның келісімімен басқа лауазымға ауыстыру;
- 2) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен лауазымды адаммен немесе қызметкермен енбек қатынастарын тоқтату;
- 3) лауазымды адамның немесе қызметкердің мұдделер қақтығысы туындаған немесе туындауы мүмкін мәселелерді талқылауға қатысадан және олар бойынша шешімдер қабылдаудан өз еркімен бас тартуы, тоқтата тұруы (тұракты немесе уақытша);
- 4) лауазымды адамның немесе қызметкердің міндеттерін / лауазымдық міндеттерін қайта қарау және өзгерту;
- 5) лауазымды адамның немесе қызметкердің мұдделер қақтығысын тудыратын жеке мұddenі жоюы (мысалы, мұдделер қақтығысының туындауына негіз болып табылатын өзіне тиесілі мүлікті иеліктен шығару) және адами ресурстарды басқару жөніндегі құрылымдық бөлімшеге/құрылымдық бөлімшениң басшысына ұсыну.
- 6) келтірілген шаралар тізбесі толық болып табылмайды. Әрбір нақты жағдайда қалыптасқан жағдайдың ерекшелігіне, қолданылатын шаралардың мұдделер қақтығысын реттеу мақсаттарына барабарлық дәрежесіне қарай өзге де шаралар қолданылуы мүмкін.

Жауапкершілік

1. тұлғалар мен қызметкерлер осы стандарттың орындалуына жауапты болады.
2. егер мұдделер қактығысының алдын алу немесе реттеу жөніндегі жұмыста Қазақстан Республикасы заңнамасының, сондай-ақ осы стандарттың талаптарын емханаға залал келтіруге әкеп соққан бұзушылықтарға жол берілген жағдайда, мұндай бұзушылыққа кінәлі адамдар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауаптылыққа тартылады.